

DESCRIPCIÓN PERFIL OCUPACIONAL CONTROLADOR DE OPERACIONES FINANCIERAS (CSGBPO N°4)

SECTOR: SERVICIOS GLOBALES

SUBSECTOR: *Desarrollo de Procesos de Negocios - BPO*

VIGENCIA: 2014

Área Ocupacional: Perfil relevante para aquellas personas cuyas responsabilidades incluyen, entre otras, controlar los procesos llevados a cabo por equipo de operadores financieros. Para ello, la persona que se desempeñe en este perfil debe revisar el correcto ingreso de documentación financiera en los sistemas disponibles para ello, chequeando y comparando la información recibida y luego registrada en sus diversos aspectos (imagen, formalidades; características legales, operacionales y financieras) con el fin de asegurar la ausencia de inconsistencias. En caso contrario, la persona debe ser capaz de ejecutar correcciones en los registros anteriormente señalados, de acuerdo a procedimientos establecidos en el área en la cual se desempeñe.

Asimismo, la persona debe realizar continuamente controles internos, verificando exactitud de la información registrada y realizando las correcciones pertinentes (en caso necesario) a través de la elaboración de nuevas clasificaciones. Del mismo modo, la persona debe comunicar, a las instancias correspondientes, el estado de los registros y los resultados de los procesos de mejora.

La persona que se desenvuelve en este perfil debe contar con una experiencia requerida de, al menos, 2 años.

Identificación de Carreras de Formación Técnico-Profesional: Las personas que han definido y validado estas competencias, han referido las siguientes carreras de formación como las más afines a este Perfil: Ingeniería en Información y Control de Gestión, Auditoría, Técnico en Contabilidad.

Unidades de Competencia Funcional asociadas al Perfil	Contextos de Competencia			
	Condiciones y situaciones:	Herramientas, equipos y materiales:	Evidencias	
			Directas (Generadas en presencia del evaluador)	Indirectas (Generadas en la historia laboral de la persona)
UCF SGBPO-008 Supervisar realización correcta y oportuna de operaciones financieras	<ul style="list-style-type: none"> Oficinas implementadas con tecnología de las comunicaciones e informática, que permitan llevar a cabo tareas vinculadas con supervisar y controlar operaciones financieras y al mismo tiempo actividades de coordinación fluida con el equipo de trabajo. 	<ul style="list-style-type: none"> Computador. Intranet. Internet restringido de acuerdo a requerimiento. Correo electrónico. Teléfono. Manual de Procedimientos Impresora. Comunicador (msn interno) Materiales e insumos de oficinas. 	<ul style="list-style-type: none"> Observaciones en terreno de acuerdo a UCF(s) del perfil. Autoevaluación Evaluación del Jefe Directo. Entrevistas de conocimientos específicos basadas en las UCF(s) del perfil. 	<ul style="list-style-type: none"> Informes de desempeño. Informes de proyectos. Cartas de recomendación Diplomas y certificados de cursos de capacitación. Curriculum Vitae. Registros personales, tales como: Licencias, planillas, etc.
UCF SGBPO-009 Controlar procesos de operadores financieros				

REFERENCIAS DEL PERFIL OCUPACIONAL

- Fundación Chile ha seguido un proceso para el levantamiento de estándares de competencias en diversos sectores productivos e industrias, el que se resume de la siguiente manera: (i) Efectuar análisis de la industria para identificar la situación actual en términos de tecnologías, formas de organización del trabajo, calificación de la fuerza laboral y desafíos estratégicos, (ii) Realizar un análisis detallado de las funciones productivas definidas por Grupos Técnicos compuestos por profesionales y trabajadores especialistas de las empresas, (iii) Definir Unidades de Competencias Funcionales de Gestión y Conductuales medibles, evaluables y entrenables sobre la base de criterios de desempeño definidos y validados por el Grupo Técnico y (iv) Agrupar distintas Unidades de Competencias Funcionales de Gestión y Conductuales según Perfiles Ocupacionales de modo de estructurar estándares aplicables a los ámbitos de la formación, capacitación y la gestión de recursos humanos en empresas.
- Las Unidades de Competencias Funcionales de Gestión y Conductuales correspondientes a este Perfil Ocupacional han sido definidas por el siguiente Grupo Técnico.

Institución o Empresa	Nombre	Función o Cargo
Capgemini	Aída Muñoz	Team Leader
Capgemini	Victoria Nahuelpán	Operador CxC
Capgemini	Susana Meza	Operador contable
Fundación Chile	Cristian Arenas	Jefe de Proyectos
Fundación Chile	Sandra Núñez	Coordinador Proyectos
Fundación Chile	Anne Marie Lolas	Consultora
Fundación Chile	Silvia Montagna	Consultora
Fundación Chile	Catalina Cifuentes	Consultora